

ЗАЩИТНИЦА ДЕТЕЙ



В первый летний день во всём мире отметили о-очень важный праздник (история его начинается с 1950 года!) – Международный день защиты детей. Есть в мире серьёзный документ – Конвенция по правам ребёнка. Прописано в ней свыше сорока ваших (детских!) прав – право на жизнь, на имя, на семью, образование, досуг... Бывает, их нарушают. Следят за тем, чтобы этого не произошло, уполномоченные по правам ребёнка. И у нас в гостях – главная защитница мальчишек и девчонок Белгородской области Галина ПЯТЫХ.

Конфликтуюешь с родителями? В школе тебя постоянно обижают? Страшно заходить в соцсети из-за непонятных угроз?.. Во всём поможет разобраться Галина Анатольевна.



Галина Анатольевна, подскажите...

... как Уполномоченный по правам ребёнка защищает права детей?

Уполномоченный по правам ребёнка работает с конкретным случаем. Он появляется, когда о нём сообщает заявитель – мамы, папы, бабушки, тёти, дяди или вы сами. Вы сообщаёте о своей проблеме, мы разбираем её и делаем вывод – было ли нарушено ваше право или нет. Если нарушение есть, мы подключаем все необходимые организации (это могут быть и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, и полиция, и другие органы – в зависимости от случая), которые это право восстановят.



...как сообщить о своей проблеме?

Сообщить о своей проблеме вы можете разными способами – написать письмо на электронную почту либо зайти на сайт Уполномоченного по правам ребёнка в Белгородской области <http://beldeti.ru> и заполнить специальную форму. Можно позвонить по телефону **8 (4722) 23-10-43** и побеседовать со специалистами либо лично прийти на приём. Также работает специальный круглосуточный телефон доверия.

...что делать, если возник конфликт с родителями?

Мама и папа – твои самые родные и близкие люди. Поэтому прежде всего подойди к ним и предложи поговорить. Расскажи им подробно, что тебе не нравится, после – выслушай их. Если после вашей беседы не получится уладить конфликт, тогда можешь обратиться в анонимную службу всероссийского телефона доверия, который работает круглосуточно: **8-800-2000-122**. Здесь работают квалифицированные психологи, которые посоветуют тебе, как поступить в той или иной ситуации. Также ты можешь позвонить нам по телефону **8 (4722) 23-10-43**. Только помни: помыть за собой посуду, выучить уроки, прибрать игрушки в своей комнате, посидеть недолго с младшей сестрёнкой или братишкой... – это отнюдь не нарушение твоих прав.

...что делать, если меня постоянно обижают одноклассники?

Не стесняйся – обратись к психологу или социальному педагогу школы, если таковой у вас есть и ты ему доверяешь. Если психолога нет, можно позвонить Уполномоченному по правам ребёнка. Мы дадим контакт твоим родителям или лично тебе тех психологов, которые находятся рядом с тобой. Если психолог всё-таки не разобрался с твоей проблемой, снова позвони нам. Мы обязательно придумаем, как тебе помочь.

Если возник конфликт с кем-то из других учеников, можно также обратиться в примирительную комиссию. Они есть в каждой школе.

...я делаю все домашние задания, хорошо отвечаю на уроках, но учительница всё равно мне ставит плохие оценки. Как быть?

Сначала расскажи обо всём своим родителям и попроси у них помощи. Они могут обратиться в школу непосредственно к учителю и узнать, почему так происходит. Если учителю не пойдёт на контакт, нужно обратиться к администрации школы – директору или его заместителю. Пусть они посмотрят, объективно ли тебе ставят оценки учитель. Если в школе твою проблему не разрешили – следует обратиться в управление образования. Специалист выедет на место и во всём разберётся. Если и это не помогло – обращайся к Уполномоченному по правам ребёнка.

...если мои родители расскажут кому-то о моих проблемах с учителем, может стать ещё хуже. Что делать?

Принцип действия такой же: обращаемся вначале к учителю. Не помогает? К директору или его заместителю, после – в управление образования и к Уполномоченному по правам ребёнка.

...в школе меня заставляют ходить после уроков на мероприятия, которые мне совсем неинтересны. Имеют ли учителя на это право?

Здесь нужно понять – это мероприятие дополнительное или в рамках внеурочной деятельности. По новому закону «Об образовании в РФ», если это внеурочное занятие – ты должен обязательно посещать его. Если это мероприятие дополнительное, ты выбираешь сам, исходя из своих интересов. Заставить пойти на него тебя никто не может. Но, согласись, заранее нельзя сказать, интересно оно тебе или нет. Может, следует разок сходить? Не понравится – на следующий год можешь изменить решение.

...как быть, если мне угрожают в социальных сетях?

Совет простой – уйди с этой странички. Не вступай в диалог, не отвечай, в особенности – угрозой на угрозу. Постарайся никак не реагировать. И обязательно расскажи обо всём родителям. Они смогут оценить, реальная это угроза или чья-то забава. Если это действительно угроза – родители могут обратиться в полицию. Там выяснят, кто тебе угрожал, и закроют аккаунт этого человека.